

Manual de servicios para socios

I. CAPACITACIÓN

CENTRO DE ESTUDIOS DEL COMERCIO (CEC)

Servimos a los comerciantes y emprendedores quiteños desde 1990, contamos con la más destacada planta docente, horarios a la medida de nuestros educandos y las aulas más confortables. Todos nuestros socios activos reciben un 30% de descuento en el valor de los cursos.

Nos enfocamos en áreas estratégicas de su empresa:

1. Administración y Recursos Humanos
2. Administración Pública
3. Finanzas y Contabilidad
4. Marketing y Ventas
5. Comercio Exterior
6. Tu Negocio en Marcha
7. Carreras Técnicas
8. Modalidad Online

Capacitación Internacional

Ofrecemos programas online de 300 horas, con doble titulación, contamos con los mejores maestros extranjeros. Sea un experto en:

1. Coaching y Gestión del Talento
2. Gestión Comercial y Marketing
3. Informática Forense
4. Marketing, Publicidad y Ventas
5. Enfermería Ocupacional
6. Gerencia de Hospitales
7. Responsabilidad Social Corporativa

Capacitaciones IN HOUSE cortos

Si no puede asistir a nuestras instalaciones nosotros vamos a las suyas, en el horario que usted prefiera. Desarrollamos un programa que brinde las herramientas o conocimientos necesarios a sus colaboradores.

Más información al correo electrónico capacitacion@lacamaradequito.com

SEMINARIOS Y EVENTOS CCQ

Nuestra institución pensando siempre en sus socios organiza las más variadas charlas y seminarios sobre temas de interés para nuestros afiliados, normativas y eventos de urgencia con los cuales podamos colaborar con su crecimiento.

II. PLAN DE SEGURIDAD

Si usted está cansado de la inseguridad en la ciudad y busca salvaguardar sus bienes, su negocio y a su familia este plan está hecho a su medida, usted recibirá el apoyo constante de un abogado, monitoreo profesional y un sistema de auxilio inmediato.

Componentes del Plan de Seguridad "Socio Protegido":

1. Capacitación y Educación

Buscamos, con el apoyo de la Policía Nacional, educar a los socios y a sus colaboradores en prevención de delitos y en autoprotección.

2. Acción Jurídica

La Cámara de Comercio de Quito pone a disposición de sus socios un equipo de profesionales del derecho de alto nivel conformado, exclusivamente, para atender a nuestros socios en casos de robo y hurto en sus locales comerciales.

3. Sistema de Auxilio

Contamos también con un sistema de comunicación de alta tecnología para dar aviso a nuestros vecinos sobre alguna situación peligrosa. El Plan de Seguridad de la CCQ tiene un equipo de vigilantes motorizados que están rondando las Zonas Protegidas por el Plan.

Más información correo electrónico seguridad@lacamaradequito.com

III. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

No se deje multar y venga a la Cámara de Comercio de Quito que aquí lo ayudaremos.

Ponemos a su disposición:

- Comités y subcomités de seguridad y de delegados de prevención de riesgo.
- Reglamentos de seguridad y salud ocupacional.
- Planes de emergencia y contingencia.
- Matriz de Factores de Riesgos.
- Planes de Vigilancia de Salud Ocupacional.
- Planes de Capacitación.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Contamos con profesionales de primer nivel y los costos más bajos del mercado.

Más información al correo electrónico seguridadysaludocupacional@lacamaradequito.com

IV. SALUD

Porque su salud y la de los suyos es lo más importante para nosotros, le presentamos nuestro renovado Plan Salud, gracias al cual usted accederá con tan solo USD 9,90 dólares a consultas con

los mejores médicos generales, pediatras, internistas y ginecólogos. Conozca a nuestros proveedores

1. ECOSERVIMED

Villaflora: Francisco Gómez S8-38 y Solano de Quiñónez

Quitumbe: Av. Guayanay S/N y Av. Mariscal Sucre

Calderón: José M. Becerra 191 y Panamericana Norte

Servicio	Costo	Descuento
Consulta Médica	9.90	

Descuentos en Centros Médicos

Adicionalmente a esto y como un complemento también puede beneficiarse de atractivos descuentos en una serie de centros médicos:

1. MEDIRECREO

Quito: C.C. El Recreo, Acceso 3, Av. Pedro V. Maldonado y Miguel Carrión S11-122 Local 33

Teléfonos de información y citas: 3947-000

Servicio	Costo	Descuento
Medicina Familiar	16.00	
Medicina Interna	16.00	
Ginecología	16.00	
Consultas con especialistas	24.00	
Exámenes de laboratorio clínico e imagen		20%
Fisioterapia		20%
Endoscopia digestiva alta y baja		20%
Procedimientos dermatológicos		20%
Cirugía estética y reconstructiva		20%
Odontología		20%

2. METRORED

Teléfonos de información y citas: 1800 100 800

Servicio	Costo	Descuento
Medicina General	17.00	
Medicina Familiar	17.00	
Pediatría y Ginecología	17.00	
Sub-especialidades	24.00	

Exámenes de diagnóstico y otros procedimientos		15%
--	--	-----

3. ECUA AMERICAN

Av. América N33-42 y Rumipamba, frente al Colegio San Gabriel

Teléfono: 2255.138

Sucursales: Veintimilla, Real Audiencia, Av. Brasil, Villaflora, Cumbayá, Valle De Los Chillos, Guayaquil, Cuenca

Servicio	Costo	Descuento
Medicina General	20.00	
Cardiología	20.00	
Oftalmología	16.00	
Odontología	16.00	
Ginecología	35.00	
Traumatología	30.00	
Otorrinolaringología	16.00	
Imagen Diagnóstica		10%
Laboratorio Clínico		20%

4. ASISTA NET

Teléfonos de información y citas: 1800 33 65 25

Servicio	Costo	Descuento
Atenciones médicas en diferentes especialidades	Desde 13.95	

5. CENTRO PODOLÓGICO PIES EN LIBERTAD

Teléfono:

SECTOR SUR: 2672902 / Av. Teniente Hugo Ortiz S25-138 y Cusubamba

SECTOR NORTE: 2595088 / Vaca de Castro Oe 585 y Pedro Freire

Servicio	Costo	Descuento
Consultas	Desde 7.00	
Tratamientos		Descuentos Especiales

7. CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS CAMPBELL

Cayambe: teléfonos de información y citas: 2363-552 / 2360-980

Servicio	Costo	Descuento
----------	-------	-----------

Consulta de especialidad	18.00	
Odontología		10%
Rehabilitación física		10%
Radiología		10%
Ginecología		10%
Hidratación	40.00	
Hidratación	45.00	
Consulta de emergencia	10.00	
Consulta de medicina general	8.00	

6. GLOBAL DENTAL

Teléfonos de información y citas: 1800 33 65 25

Servicio	Costo	Descuento
Blanqueamiento dental	2 x 1	
Implantes rehabilitados	Desde USD 1142,00	
Tratamientos dentales		5% tarjeta de crédito y 12% efectivo

RED DE FARMACIAS

Mantenemos convenios con: Medicity y GPF Fybeca, para que los socios cuenten con descuentos en la compra de medicinas y mercadería en general. En SanaSana tendrá descuentos adicionales en sus compras presentando su tarjeta, en medicamentos genéricos hasta el 22%.

Más información al correo electrónico plansalud@lacamaradequito.com

V. NEGOCIOS

Plan Crédito (pendiente entidades bancarias)

Descubra interesantes líneas de crédito con tasas y/o plazos preferenciales y condiciones especiales, en:

- Banco de Guayaquil
- Banco Procredit
- Banco Bolivariano
- Banco de Machala
- Mutualista Pichincha

Escoja el crédito que usted necesita:

- Para capital de trabajo
- Para activos fijos

- Para compra de inventarios
- Para importaciones
- Hipotecario para vivienda
- Prendario automotriz
- De consumo

Más información al correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Centro de Negocios y Servicios

Ponemos a su disposición el Centro de Negocios y Servicios, lo atendemos en oficinas públicas y en los servicios que le ofrece la CCQ. Este Centro es el primero certificado como Nex Link en el país, está aprobado para realizar redes de negocios y apoyar negocios productivos como el suyo.

Municipio de Distrito Metropolitano de Quito
Servicio
Licencia única de actividades económicas (LUAE-Permiso de funcionamiento: Asesoría, emisión y renovación
Patente municipal: Asesoría, obtención primera vez, generación de clave, actualización de datos
Ficha catastral
Transferencia de Dominio: Asesoría
Información de Impuesto Predial
Información de regulación metropolitano (IRM)-únicamente se entregará el IRM preliminar
Informe de Compatibilidad de Uso de suelo-únicamente se entregará en ICUS preliminar

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)
Servicio
Emisión de claves patronales
Desbloqueo de claves personales
Validación de cuentas bancarias (afiliados)
Autorizaciones de débito bancario (empresa)
Orientación sobre procesos de entrega de servicios para afiliados.
Asesorías e información sobre aportaciones IESS (rectificaciones, anulaciones)
Rectificaciones en procesos de generación de obligaciones aportes y fondos de reserva
Generación de plazos para pagos de obligaciones en mora
Notificación de glosas

Registro de la Propiedad
Servicio
Revisión de escrituras previa inscripción
Análisis de certificados previa rectificación de errores
Absolución de consultas sobre procesos registrales

Cobros de certificados de gravamen, estatuto personal, bienes raíces, búsquedas, propiedades y ventas, entre otras

Servicio de Rentas Internas (SRI)
Servicio
Apertura del RUC
Actualización del RUC
Cierre del RUC
Transferencias de Dominio de Vehículos
Obtención de clave SRI
Consultas básicas

Más información escriba al correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Plan Efectivo

Lo ayudamos a obtener solvencia gracias a la venta de sus créditos comerciales (facturas, letras de cambio) por cobrar. Gracias a un convenio con la empresa Logros usted podrá obtener liquidez inmediata.

Los principales beneficios del Plan Efectivo son:

- **Liquidez**
- **No produce endeudamiento**
- **Cobranza**
- **Disminución de costos**
- **Apoyo administrativo**

Más información al correo electrónico planefectivo@lacamaradequito.com

Seguros CCQ

Le ofrecemos seguro de vehículo, seguro de local comercial o empresa, seguro de accidentes personales para empleados, seguro de enfermedades graves y seguro de vida con ahorro. Además de esto, contamos con paquetes que combinan distintas alternativas: seguro de vehículos y local comercial, y seguro de local comercial y de accidentes personales para empleados.

Más información al correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Tu Negocio Online

Modernice su estrategia de ventas con la creación de una página web para su negocio. Gracias a una alianza estratégica entre Neositios, una empresa argentina, y la CCQ usted podrá acceder a planes totalmente gratuitos y obtener los siguientes beneficios:

- **Presencia en todo lugar**

- Más de 20.000 diseños para elegir
- Promocione su negocio con herramientas e-Marketing
- Análisis y rendimiento de su sitio web

Más información al correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Factura Electrónica

Si usted realiza su Factura Electrónica con nosotros recibirá el 15% de descuento en el costo de su proveedor actual.

Recuerde que los beneficios de este documento son:

- Procesos más rápidos
- Ahorro de costos administrativos
- Aprobación del SRI
- Documentos manejados y enviados de forma segura, sin riesgo a perderlos, todo tan solo a un click de distancia.

Más información al correo facturacionelectronica@lacamaradequito.com

Guía Comercial CCQ

Incremente sus ventas, potencializando su empresa o comercio y mejorando su posicionamiento a través de una herramienta online que le permitirá hacer negocios de una manera fácil y efectiva. Además podrá encontrar lo que necesite (servicios o productos) fácilmente las 24 horas del día. Para hacer uso de este servicio y crear su perfil, ingrese a www.guiaccq.com y empiece a disfrutar las bondades de este práctico servicio.

Más información al correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Firma Electrónica

La Firma Electrónica es la mejor herramienta de negocios por internet garantizando que sus trámites con el SRI, SENAE, INCOP, INEN y otras instituciones estén listos en pocos segundos de una forma rápida, fácil y totalmente segura.

Úsela en:

- Ventanilla única electrónica de la Aduana - Ecuapass
- Gobierno electrónico / E-government
- Registro de trámites de importación
- Desmaterialización de documentos
- Trámites de compras públicas
- Flujos de trabajo/ Workflows
- Envío de correos seguros
- Facturación electrónica
- Firma de contratos
- Voto electrónico
- Custodia digital

Como socio de la CCQ aproveche los descuentos especiales que ponemos a su disposición.

Más información correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Red de descuentos

Contamos con los mejores beneficios que le representarán un ahorro eficiente y significativo para su empresa en:

PROVEEDORES	CATEGORÍAS	DESCUENTO
LAN	Viajes	Desde 5%
Banco del Austro	Banco	Planes especiales
Hilton Colón Quito	Catering y Eventos /Hoteles	50% en el descorche/ desde el 10% en hotel
El Comercio	Prensa	8.65 suscripción
Multitabajos	Empleo	20% publicidad digital/ 10% Adicional en servicios
Hertz	Automotriz	Desde el 15%
Te regalo	Incentivos y Regalos Empresariales	Desde el 20%
Claro	Telecomunicaciones	Planes especiales

Más información al correo electrónico servicios@lacamaradequito.com

Acceso de bases generales

Le facilitamos la información requerida para incrementar sus ventas, realizar proyecciones financieras, promocionarse y más.

Más información al correo electrónico asesoriaeconomica@lacamaradequito.com

Agencia Servipagos en la CCQ

Implementamos una ventanilla de Servipagos en el cuarto piso de nuestra institución.

Producto	Servicios Financieros
Depósitos	Produbanco, Banco Pichincha
Pagos Tarjeta de Crédito	Visa, Mastercard, Diners Club, Discover, Pacificard
Pagos de giros del exterior	Ria de envíos de dinero, Caixa Catalunya, Bancomex Rapid envíos, Global envíos

Producto	Servicio Público
----------	------------------

Pagos SRI, Impuestos y matriculación	SRI
Pagos de luz, agua y teléfono	EEQ, CNEL, EMAAP, Interagua, CNT
IESS Historia Laboral	IESS
Revisión Vehicular y multas de tránsito	CORPAIRE

Producto	Servicios Privados
Recargas y Planes	Claro, Movistar, CNT
Pagos	Yanbal, Avon, Ésika
Pagos	TVCable, Oriflame, Belcorp, Espoir

Alquiler de Auditorios e Instalaciones

Servicio	Capacidad	Descuento
Auditorio	400 personas	25%
Usos múltiples	80 a 120 personas	25%

Los alquileres están abiertos al público en general y los socios.

I. ASESORÍAS

- Asesoría Jurídica:

Lo asesoramos en las áreas de funcionamiento empresarial: laboral, tributario, societario, comercial y civil.

- Apoyo en la elaboración del escrito de demanda para la petición de la matrícula de comercio, trámite que debe realizarse personalmente.
- Patrocinio legal en la presentación de denuncias por delitos o contravenciones de hurto y robo suscitados al interior de sus locales comerciales y establecimientos relacionados, hechos ilegítimos producidos en perjuicio de su giro comercial.

Servicios adicionales

Contamos con servicios adicionales a precios sin competencia en el mercado, con descuentos especiales para nuestros socios y el acompañamiento legal más efectivo, respaldado por la calidad de nuestro cuerpo jurídico.

Servicios Adicionales		
Producto	Costo	Área de Asesoría
Elaboración de minutas de constitución de compañías	300	Societaria
Elaboración de minutas declaraciones juramentadas	50	Civil

Elaboración de minuta y entrega de copia certificada notariada	100	Civil
Elaboración de pedidos de posesiones efectivas y entrega de copia certificada notariada	100	Civil
Elaboración de poderes (general o especial) y entrega de copia certificada notariada	150	Civil
Insinuación para donar	100	Civil
Declaración SRI en formulario para donar	50	Tributaria
Divorcio mutuo consentimiento tramitado en notaría	200	Civil
Divorcio mutuo consentimiento en juzgado	300	Civil
Disolución conyugal (notaría)	200	Civil
Nombramiento de curador para segundas nupcias	150	Civil
Suscripción de solicitudes de marca dirigidas al Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual	50	Propiedad Intelectual
Comparecencia a audiencias preliminares administrativas en el Ministerio de Relaciones Laborales	100	Laboral
Impugnación a la citación de contravenciones de tránsito que haya sido efectuada fundada en foto multa	100	Tránsito

Más información al correo electrónico asesoriajuridica@lacamaradequito.com

Asesoría Económica / Centro de Estudios y Análisis (CEA):

Buscamos orientar a nuestros socios acerca de las cifras, indicadores y políticas económicas del país, para desarrollar estrategias que se adapten al ambiente cambiante.

Le ofrecemos:

- Información de interés para el sector productivo en su boletín económico publicado mensualmente.
- Comportamiento de la economía nacional y sus indicadores, y de las tendencias de los diferentes sectores productivos.
- Información de interés para el sector productivo, a través del boletín económico.
- Comportamiento de la economía nacional, sus indicadores y las tendencias de los diferentes sectores productivos.

Servicios Adicionales	
Producto	Costo
Evaluación de Proyectos Sociales	2000
Análisis Financiero	2500
Análisis Sectoriales	8000
Análisis y evaluación de impacto de las Políticas Públicas (Salud, Educación, Seguridad Social, Movilidad, etc.)	5000

Predicciones y Perspectivas de la economía (Econométrico)	6000
Evaluación Financiera de Proyectos	1800
Estudios y Análisis de Mercado	De 1200 a 2500
Diseño y valoración de Políticas Ambientales	5000

*Precios Referenciales.

Más información al correo electrónico asesoriaeconomica@lacamaradequito.com

Asesoría en Comercio Exterior

Buscamos con esta asesoría llegar a todos nuestros socios importadores y exportadores de bienes y/o servicios.

Ponemos a su disposición:

- Guía del Importador
- Guía del Exportador
- Boletín de Comercio Exterior
- Estadísticas de comercio exterior
- Seminarios y Eventos de Capacitación

Servicios Adicionales:

Contamos con los mejores costos del mercado en:

Servicio de Estadísticas de Comercio Exterior

En convenio con la Cámara de Comercio de Guayaquil (convenio Senae) se brinda a los socios el 'Servicio de Estadísticas de Comercio Exterior', información que permitiría identificar oportunidades de negocios a nivel local e internacional; conocer el movimiento de la competencia; y, realizar proyecciones para su futuro comercial.

- Reporte Informativo: Base de datos con información detallada de los movimientos de importaciones y/o exportaciones ecuatorianas (formato Excel).
- Reporte Ejecutivo: Resumen estadístico que incluye gráficos y tablas dinámicas por importador y/o exportador, país de origen y/o destino, detalle mensual y base de datos informativa (formato Excel).
- Reporte Gerencial: Informe especializado que contiene un análisis técnico con gráficos ilustrativos y tablas dinámicas, dividido de acuerdo a los escenarios escogidos por el cliente con base a una partida arancelaria, país de origen y/o destino, importadores y/o exportadores (impreso y en formato PDF).
- Reporte Ranking: Ranking de los principales importadores y/o exportadores del universo arancelario (formato Excel).

Los socios de la CCQ que se encuentran al día en sus cuotas reciben un descuento del 20% en el costo del servicio.

Registro de proveedores (China)

S proporciona información general y básica del proveedor o fábrica identificada por el socio con el cual éste desea adelantar actividades comerciales en la República Popular de China.

Socios	Precio \$
AAA	600
AA	500
A	400

Export Audit

Ponemos a su disposición una auditoría enfocada a analizar si una empresa está o no lista para exportar.

Más información al correo electrónico comercioexterior@lacamaradequito.com

Socios	Precio \$
AAA	10.200
AA	4.400
A	4.400
No Socios	-

*Precios más IVA.

II. INFORMACIÓN

Revista Criterios

La Cámara de Comercio de Quito tiene la mejor publicación en su género, con una distribución de más de 9.000 revistas llegamos eficientemente a todos nuestros socios que estén al día en el pago de sus cuotas sociales. Para obtener más información comuníquese a la línea 1800 227-227 o escriba a la dirección de correo electrónico criteriosmkt@lacamaradequito.com

Tamaño	Costo
Doble portada plegable	3000
Portada interna	2000
Contraportada interna	2000
Contraportada exterior	2400
Primera derecha	1800
Determinada	1700
Indeterminada	1500
Doble enfrentada	2400

Publireportaje 1 pág.	2000
1/2 Página Indeterminada	950

Socio del Día

Publicitamos su negocio a través de un vídeo de dos minutos y le dedicamos un día completo en el home de la página web de la CCQ (www.lacamaradequito.com). Además lo enviamos a una base de 14 mil socios a través del resumen de prensa y lo publicaremos en nuestras redes sociales. Para más información comuníquese a la línea 1800 227-227 o escriba a la dirección de correo electrónico sociodeldia@lacamaradequito.com

Agenda del socio Criterios y Virtual

Si realizó una actividad importante, un festejo, una presentación de un producto o recibe un premio, envíenos su información con una foto en alta resolución, hasta el día 4 de cada mes y sea parte de la Agenda de los Socios de nuestra Revista Criterios. Para más información comuníquese a la línea 1800 227-227 o escriba a la dirección de correo electrónico agendadel socio@lacamaradequito.com

Resumen de Noticias

Manténgase bien informado todos los días con nuestro Resumen de Prensa, nosotros enviamos diariamente, vía electrónica, a más de 14 mil socios un completo resumen de prensa, que contiene las principales noticias de los más importantes diarios del país. Además, cuenta con una sección de noticias de la CCQ, el socio del día, el producto de la semana, los eventos, talleres o seminarios y muchos otros temas de interés. Más información a noticias@lacamaradequito.com

MÁS SERVICIOS

Centro de Arbitraje y Mediación

Somos el único Centro de Arbitraje y Mediación en el país que cuenta con una certificación ISO 9001:2008 otorgada por la compañía suiza SGS.

Administramos mecanismos alternativos de solución a sus conflictos de una manera eficiente, transparente y segura. A través de ellos usted podrá poner en conocimiento de los árbitros del Centro las disputas legales cuando las partes hayan aceptado someter sus controversias a arbitraje. El mediador, de su parte, es un tercero que colaborará con usted y su contraparte en la búsqueda de la mejor solución a sus controversias.

Para más información comuníquese a la línea 1800 227-227 o escriba a la dirección de correo electrónico cam@lacamaradequito.com

Pago de Cuotas

Ponemos a su disposición los mecanismos más variados para el pago de sus cuotas sociales, usted puede realizarlos desde la comodidad de su hogar u oficina, desde su banca virtual o con la visita de uno de nuestros recaudadores debidamente identificados.

Pague con Diners, Visa y MasterCard

1. Débito Bancario

2. Transferencia Bancaria o Depósito

Más información al correo recaudaciones@lacamaradequito.com

Nota importante

Todos los servicios descritos en este manual aplican exclusivamente a los socios activos que se encuentran al día en el pago de sus cuotas sociales.

Edificio “Las Cámaras” (Av. Amazonas y Av. República)

Teléfonos: 1800 227-227 • 2976 500

Horario de Atención:

Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30

www.lacamaradequito.com