Términos, condiciones de uso y aviso legal de la página web de la Cámara de Comercio de Quito

Estimado Usuario:

Bienvenido a la página Web de la Cámara de Comercio de Quito (en adelante “CCQ”), la cual ha sido diseñada para facilitarle al Usuario el acceso a la información de la entidad y a sus servicios en línea.

Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante “Condiciones Generales de Uso”) regulan el uso la página Web "www.lacamaradequito.com" (el "Sitio") que la CCQ pone a su disposición como Usuario.

La navegación por la página el Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el Sitio.

La CCQ se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCQ en el Sitio, y será responsabilidad del Usuario revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese al Sitio.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Sitio de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a la CCQ y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

1. Condiciones de acceso y utilización

El Sitio y sus servicios son de acceso libre y gratuitos, no obstante, la CCQ condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento del pago de las cuotas de afiliación para los socios o el pago correspondiente por la prestación de sus servicios a terceros. Los socios excluidos o desafiliados no podrán hacer uso de alguno de los

Servicios en línea sin la previa autorización de la CCQ. El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos los datos que comunique a esta institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El Sitio presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con la CCQ, incluyendo entre otros, noticias boletines, artículos, publicaciones de interés y todo tipo de información que esté relacionada con la entidad en todos sus niveles. En ningún caso la información contenida en el portal www.lacamaradequito.com deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos de los casos, la información contenida en el portal simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a otras fuentes de datos sobre el tema de su interés.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, homofóbicos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;

b) Introducir en el Sitio virus informáticos o cualquier herramienta o programa que pueda entorpecer el buen funcionamiento de la página web, realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCQ o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Sitio y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la CCQ presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

c) Intentar acceder o acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la CCQ o de terceros y, en su caso, extraer información;

d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCQ o de terceros;

e) Suplantar o sustraer la identidad de otro Usuario, o de un

tercero;

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías

El contenido del Sitio es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La CCQ, no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, la CCQ no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en el sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el sitio, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del sitio o a través de los links eventualmente incluidos en el mismo.

La CCQ excluye, de acuerdo a las leyes de la República del Ecuador, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad de acceso al Sitio Web o la falta de de veracidad, exactitud, y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del Sitio o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).

b) La presencia de virus, programas u de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas

informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto del Sitio.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la CCQ, sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados

(i) en relación con un uso del Sitio o cualquiera de las páginas Web con hipervínculos en el sitio que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la CCQ, o,

(ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

3. Política de privacidad de los datos personales

La CCQ, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web www.lacamaradequito.com La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro, y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos recibidos a través de los formularios del Sitio serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable la CCQ. Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

La CCQ se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el Sitio con terceros sin su aprobación expresa. Las filiales de la CCQ no se considerarán terceros para estos efectos. Asimismo, la CCQ cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

La CCQ ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La CCQ podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio. Los cookies son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

4. Derechos de propiedad intelectual

El Sitio www.lacamaradequito.com y el contenido incluido en el mismo son propiedad de la CCQ y están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual de la República del Ecuador y Decisión 351 de la Comunidad Andina de Naciones sobre Régimen Común sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos así como por las disposiciones de tratados internacionales. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el Sitio y en relación con el Sitio son propiedad exclusiva de la CCQ y/o de sus filiales. Por lo tanto, todos los contenidos del Sitio, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad está protegida por leyes de propiedad intelectual.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio están protegidos por normas de propiedad intelectual. En ningún caso el acceso al Sitio implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCQ o del titular de los derechos afectados.

La CCQ autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o

lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, así como en general todo uso que resulte contrato a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables. Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Sitio Web son propiedad de CCQ o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de la CCQ de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la CCQ ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la CCQ. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de la CCQ o de sus filiales que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del Sitio por parte de otros Usuarios, para lo cual debe dirigir un correo electrónico a ccq@ccq.org.ec con el fin de que la CCQ tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Sitio.

5. Acciones en caso de incumplimiento

La CCQ se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio.

6. Duración y terminación

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida, no obstante, la CCQ está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, la CCQ, advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

7. Derecho aplicable y jurisdicción

La CCQ presta sus servicios en el territorio de la República del Ecuador, por lo que la Cámara de Comercio de Quito declara que el contenido del Sitio puede no ser apropiado o disponible para su uso en otros lugares o jurisdicciones, ni será responsable por el acceso que al Sitio hagan personas que se encuentren en lugares donde el contenido del Sitio pudiera ser ilícito. Aquellos que accedan al Sitio lo harán por su propia iniciativa y serán responsables para los efectos de las leyes locales que les sean aplicables. Este sitio, así como cualquier asunto o cuestión relacionada con el mismo o su uso se rigen por las leyes mercantiles del Ecuador.

Toda controversia o diferencia que se relacione con la utilización de este Sitio entre la Cámara de Comercio de Quito y el Usuario (entidades públicas o privadas, nacionales y extranjeras, socios o no socios de la Cámara de Comercio de Quito), se someterá a la resolución de un Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación; el reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito y a las siguientes normas:

a. Los árbitros serán seleccionados conforme lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación.

b. Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral y se compromete a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral

c. Para la ejecución de las medidas cautelares el Tribunal Arbitral está facultado para solicitar de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.

d. El Tribunal Arbitral está integrado por tres árbitros.

e. El procedimiento arbitral será confidencial.

f. El lugar de arbitraje será las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.

Si no existe la voluntad para el sometimiento a la Ley de Arbitraje y Mediación, las disputas serán resueltas por uno de los jueces de lo civil de Quito.

8. Domicilio

Cualquier notificación o comunicación para la Cámara de Comercio de Quito deberá dirigirse al call center 1800 227227, o al teléfono (593-2) 976500, o a nuestra dirección de correo electrónico ccq@ccq.org.ec